



## ETİK DEĞERLERİMİZ

- **Görevin yerine getirilmesinde hizmeti bilinci**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti , hizmetlerinin yerine getirilmesinde; sürekli gelişimi, katılımcılığı, saydamlığı, tarafsızlığı, dürüstlüğü, firma ve kamu yararını gözetmeyi, hesap verebilirliği, öngörülebilirliği, hizmette yerindeligi ve beyana güveni esas alırlar.

- **Ülke hizmet bilinci**

Ülke hizmetlerinin yerine getirilmesinde; hizmet kalitesini yükseltmeyi, hizmetten yararlananların ihtiyacına ve hizmetlerin sonucuna odaklı olmayı hedeflerler.

- **Hizmet standartlarına uyma**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti yöneticileri ve diğer personeli, tüm müşterilerini ve hizmetlerini belirlenen standartlara ve süreçlere uygun şekilde yürütürler, hizmetten yararlananlara iş ve işlemlerle ilgili gerekli açıklayıcı bilgileri vererek onları hizmet süreci boyunca aydınlatırlar.

- **Vizyon ve misyona bağlılık**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, çalıştıkları kurumun vizyonuna ve misyonuna uygun davranırlar. Ülkenin çıkarları, toplumun refahına ve paydaşları idealleri beklentileri doğrultusunda yasal mevzuat çerçevesinde hareket ederler.

- **Dürüstlük ve tarafsızlık**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları; tüm eylem ve işlemlerinde yasallık, adalet, eşitlik ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda hareket ederler, görevlerini yerine getirirken ve hizmetlerden yararlandırmada dil, din, felsefi inanç, siyasi düşünce, ırk, cinsiyet ve benzeri sebeplerle ayırım yapamazlar, insan hak ve özgürlüklerine aykırı veya kısıtlayıcı muamelede ve fırsat eşitliğini engelleyici davranış ve uygulamalarda bulunamazlar.

Tüm çalışanlar, takdir yetkilerini, ülke ve firmamız yararı ve hizmet gerekleri doğrultusunda, her türlü keyfilikten uzak, tarafsızlık ve eşitlik ilkelerine uygun olarak kullanırlar.

Tüm çalışanlar, gerçek veya tüzel kişilere öncelikli, ayrıcalıklı, taraflı ve eşitlik ilkesine aykırı muamele ve uygulama yapamazlar, herhangi bir siyasi parti, kişi veya zümrenin yararını veya zararını hedef alan bir davranışta bulunamazlar.

- **Saygınlık ve güven**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, şirket yönetimine güveni sağlayacak şekilde davranırlar ve görevin gerektirdiği itibar ve güvene layık olduklarını davranışlarıyla gösterirler. Şirketimizin müşterilerine, hizmetin güven duygusunu zedeleyen, şüphe yaratan ve adalet ilkesine zarar veren davranışlarda bulunmaktan kaçınırlar.

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, müşteriye verilen hizmetin; kişisel veya özel her türlü menfaatin üzerinde bir görev olduğu bilinciyle hizmet gereklerine uygun hareket eder, hizmetten yararlananlara kötü davranamaz, işi savsaklayamaz.

Yönetici veya denetleyici konumunda bulunan çalışanlar, keyfi davranışlarda, baskı, hakaret ve tehdit edici uygulamalarda bulunamaz, açık ve kesin kanıtlara dayanmayan rapor düzenleyemez, şirket mevzuata aykırı olarak kendileri için hizmet, imkân veya benzeri çıkarlar talep edemez ve talep olmasa dahi sunulanı kabul edemezler.

- **Nezaket ve saygı**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, üstleri, meslektaşları, astları, diğer personel ile hizmetten yararlananlara karşı nazik ve saygılı davranırlar ve gerekli ilgiyi gösterirler, konu yetkilerinin dışındaysa ilgili birime veya yetkiliye yönlendirirler.

- **Yetkili makamlara bildirim**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, bu sayfa da belirlenen etik davranış ilkeleriyle bağdaşmayan veya yasadışı iş ve eylemlerde bulunmalarının talep edilmesi halinde veya hizmetlerini yürütürken bu tür bir eylem veya işlemde haberdar olduklarında ya da gördüklerinde durumu yetkili makamlara bildirirler. Üst yönetim ihbarda bulunan çalışanların kimliğini gizli tutar ve kendilerine herhangi bir zarar gelmemesi için gerekli tedbirleri alırlar.

- **Çıkar çatışmasından kaçınma**

Çıkar çatışması; Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, görevlerini tarafsız ve objektif şekilde icra etmelerini etkileyen ya da etkiliyormuş gibi gözüken ve kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına ya da ilişkide bulunduğu kişi ya da kuruluşlara sağlanan her türlü menfaati ve onlarla ilgili mali ya da diğer yükümlülükleri ve benzeri şahsi çıkarlara sahip olmaları halini ifade eder.

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti , çıkar çatışmasında şahsi sorumluluğa sahiptir ve çıkar çatışmasının doğabileceği durumu genellikle şahsen bilen kişiler oldukları için, herhangi bir potansiyel ya da gerçek çıkar çatışması konusunda dikkatli davranır, çıkar çatışmasından kaçınmak için gerekli adımları atar, çıkar çatışmasının farkına varır varmaz durumu üstlerine bildirir ve çıkar çatışması kapsamına giren menfaatlerden kendilerini uzak tutarlar.

- **Görev ve yetkilerin menfaat sağlamak amacıyla kullanılmaması**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları; görev, unvan ve yetkilerini kullanarak kendileri, yakınları veya üçüncü kişiler lehine menfaat sağlayamaz ve aracılıkta bulunamazlar, akraba, eş, dost ve hem şehri kayırmacılığı, siyasal kayırmacılık veya herhangi bir nedenle ayrımcılık veya kayırmacılık yapamazlar.

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti , görev, unvan ve yetkilerini kullanarak kendilerinin veya başkalarının kitap, dergi, kaset, cd ve benzeri ürünlerinin satışını ve dağıtımını yaptıramaz; herhangi bir kurum, vakıf, dernek veya spor kulübüne yardım, bağış ve benzeri nitelikte menfaat sağlayamazlar.

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışmaları, görevlerinin sonucu olarak elde ettikleri resmi veya gizli nitelikteki bilgileri, kendilerine, yakınlarına veya üçüncü kişilere doğrudan veya dolaylı olarak ekonomik, siyasal veya sosyal nitelikte bir menfaat elde etmek için kullanamazlar, görevdeyken ve görevden ayrıldıktan sonra yetkili makamlar dışında hiçbir kurum, kuruluş veya kişiye açıklayamazlar.

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, siyasi seçim kampanyalarında kurumun kaynaklarını doğrudan veya dolaylı olarak kullanamaz ve kullandıramazlar.

- **Hediye alma ve menfaat sağlama yasağı**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları tarafsızlığını, performansını, kararını veya görevini yapmasını etkileyen veya etkileme ihtimali bulunan, ekonomik değeri olan ya da olmayan, doğrudan ya da dolaylı olarak kabul edilen her türlü eşya ve menfaat hediyesi kapsamındadır.

- **Savurganlıktan kaçınma**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, şirket bina ve taşıtları ile diğer şirket malları ve kaynaklarının kullanımında israf ve savurganlıktan kaçınır; mesai süresini, şirket mallarını, kaynaklarını, işgücünü ve imkânlarını kullanırken etkin, verimli ve tutumlu davranırlar.

- **Bağlayıcı açıklamalar ve gerçek dışı beyan yapmamak**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti çalışanları, görevlerini yerine getirirken yetkilerini aşarak, bağlayıcı açıklama, taahhüt, vaat veya girişimlerde bulunamazlar, aldatıcı ve gerçek dışı beyanat veremezler.

- **Yöneticilerin hesap verme sorumluluğu**

Havacılık Parça ve Servisleri Dış. Tic.Ltd. Şti 'de tüm çalışanların, hizmetlerinin yerine getirilmesi sırasında sorumlulukları ve yükümlülükleri konusunda hesap verebilir ve kamusal, kurumsal değerlendirme ve denetime her zaman açık ve hazır olurlar.

Yöneticiler, kurumlarının amaç ve politikalarına uygun olmayan işlem veya eylemleri engellemek için görev ve yetkilerinin gerektirdiği önlemleri zamanında alırlar.

Yöneticiler, yetkisi içindeki personelin yolsuzluk yapmasını önlemek için gerekli tedbirleri alırlar. Bu tedbirler; yasal ve idari düzenlemeleri uygulamayı, eğitim ve bilgilendirme konusunda uygun çalışmalar yapmayı, personelinin karşı karşıya kaldığı mali ve diğer zorluklar konusunda dikkatli davranmayı ve kişisel davranışlarıyla personeline örnek olmayı kapsar.

Yöneticiler, personeline etik davranış ilkeleri konusunda uygun eğitimi sağlamak, bu ilkelere uyulup uyulmadığını gözetlemek, geliriyle bağdaşmayan yaşantısını izlemek ve etik davranış konusunda rehberlik etmekle yükümlüdür.